

Vergoedingsregeling, behorend bij
collectieve overeenkomsten tussen CBO's en
vertegenwoordigers van gebruikers 2018-
2022 VNO-NCW/MKB-Nederland en VOI©E

Vergoedingsregeling, behorend bij collectieve overeenkomsten tussen
CBO's en vertegenwoordigers van gebruikers 2018-2022
VNO-NCW/MKB-Nederland en VOI©E

Overwegingen

- Na het Onderhandelingsprotocol van september 2010 en het Onderhandelingsresultaat gezamenlijk onderhandelen van oktober 2011 zijn geen nieuwe gezamenlijke afspraken gemaakt op 'Overkoepelend cluster niveau'. De Commissie Auteursrecht van VNO-NCW en MKB-Nederland (de "CAR") en VOI©E willen met deze geactualiseerde vergoedingsregeling voor de komende jaren meer duidelijkheid en rust scheppen bij het afsluiten van branche-overeenkomsten en daarmee in de markt.
- De onderhavige vergoedingsregeling wordt in beginsel afgesproken voor de duur van 5 jaar, met ingang van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2022. CAR en VOI©E zullen halverwege deze periode, medio 2020 of eerder of later als beide partijen het daar over eens zijn, evalueren of de vergoedingsregeling tussentijds moet worden bijgesteld vanwege ontwikkelingen in de markt en de stand van de technologie. Het is de intentie van de CAR en VOI©E om de samenwerking na 2022 te continueren zolang deze in het voordeel is van zowel de brancheorganisaties als de CBO's.
- CAR en VOI©E zullen in 2018 een verbeteragenda opstellen gericht op de samenwerking en efficiency.
- De in deze overeenkomst neergelegde vergoedingen voor diensten van brancheorganisaties aan CBO's zijn bedoeld om besparingen door efficiency in uitvoering en rust in de markt te realiseren en worden toegekend als er in voldoende mate aan voldaan wordt. Partijen oordelen daar gezamenlijk over en jaarlijks houden CAR en VOI©E ter zake overkoepelend de vinger aan de pols.
- Deze vergoedingsregeling is goedgekeurd door het College van Toezicht Auteursrechten.

I. Modulaire vergoedingsregeling

Vergoedingen worden verleend voor door brancheorganisaties verleende diensten tot maximaal 19,5%, zoals onder II nader uitgewerkt.

Collectieve contracten met brancheorganisaties zijn van waarde voor CBO's vanwege de marktwerking en rust in de markt.

Er kunnen binnen een branche meer brancheorganisaties actief zijn, die in aanmerking komen voor een overeenkomst indien zij aan onderstaande omschrijving voldoen.

CBO's kunnen ook met andersoortige organisaties de modulaire vergoedingsregeling overeenkomen voor de diensten die zij kunnen leveren.

Omdat brancheorganisaties sterk van elkaar kunnen verschillen hebben de CAR en VOI©E een omschrijving van brancheorganisaties opgesteld, waarbij is aangegeven op welke wijze genoemde omschrijvingen door de CBO's getoetst kunnen worden:

- Brancheorganisaties zijn georganiseerd als stichting of vereniging, hebben leden of aangeslotenen die contributie betalen en een bestuur waarin de leden of aangeslotenen zijn vertegenwoordigd.

Bronnen waar dit geverifieerd kan worden: KvK / jaarverslag / website

- Een brancheorganisatie is een landelijke bundeling van meerdere bedrijven uit één branche (bijv. bakkers, schilders, notarissen ed.) of van meerdere branches in een sector (horeca, bouw, metaal, vervoer en logistiek ed.) of met een prominent gedeeld belang voor een bepaalde categorie diensten of producten (webwinkels).

Via de SBI codering van de KvK is te zien welke branche(s) het betreft.

- Een brancheorganisatie is representatief voor de branche, sector of categorie diensten of producten.

Dit kan onder meer worden aangetoond doordat gemeten op basis van de viercijferige SBI codering van de KvK de vertegenwoordiging uitkomt op meer dan 5% en gemeten op basis van de vijfcijferige SBI codering van de KvK de vertegenwoordiging uitkomt op meer dan 10%.

- Een brancheorganisatie onderscheidt zich van een ondernemersvereniging, die doorgaans bestaat uit bedrijven uit verschillende branches en zich binnen een terrein, plaats of regio manifesteert.

Lokale en regionale noemen zich doorgaans ondernemersvereniging (OV) en via de SBI codering van de KvK met de postcode gebieden is de spreiding te bepalen

- Brancheorganisaties kunnen zeer verschillende doelen nastreven die echter allemaal één ding gemeen hebben: de belangen van de ondernemers in de betreffende branche vertegenwoordigen. Voorbeelden van die doelen zijn:

- de behartiging van de collectieve belangen van de ondernemers in de branche/sector;
- de behartiging van deelbelangen van (groepen) leden;
- de behartiging van individuele belangen van leden.

Brancheorganisaties verrichten daartoe activiteiten als lobby, CAO-onderhandelingen, het opzetten van innovatieprojecten, het geven van economische en/of juridisch advies, het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten, collectieve inkoop, etc. etc. Een brancheorganisatie heeft geen commercieel doel; subsidies, donaties en andere inkomsten komen ten goede aan het doel van de brancheorganisatie.

Een brancheorganisatie sluit geen partijen uit vanuit concurrentie overwegingen maar kan wel voorwaarden stellen aan een lidmaatschap zoals een VOG of kwaliteitscriteria e.d., zolang het niet is op basis van regiobescherming.

Voor CBO's is van belang dat de brancheorganisatie beschouwd kan worden als vertegenwoordiger van een branche of sector, waardoor van een collectieve overeenkomst een positieve werking uitgaat naar de gehele branche of sector.

Een brancheorganisatie hoeft niet alle bovengenoemde activiteiten te verrichten, maar heeft een bredere doelstelling dan hoofdzakelijk de uitvoering van collectieve overeenkomsten zoals die met de CBO's. Bron voor toetsing: jaarverslag / website. In geval van twijfel kan de CAR worden geraadpleegd.

II. Modulaire vergoedingsregeling uitgewerkt

Brancheorganisaties krijgen een vergoeding voor hun diensten van maximaal 19,5% op de te ontvangen factuur als zij een collectieve regeling met betrokken CBO's zijn overeengekomen en de hieronder genoemde diensten zijn overeengekomen en leveren. Het is een modulaire vergoedingsregeling. Deelnemende organisaties ontvangen de vergoeding voor de modules die conform afspraak worden geleverd. Deelnemende brancheorganisatie en CBO's dienen vooraf duidelijke afspraken te maken over het traject van de afgesproken modules; van het opstellen van de factuur, het verwerken van betaling en hoe en wanneer aanlevering van de deelnemer gegevens zal plaatsvinden. Dat vormt de basis van de vergoedingsregeling. CAR en de collectieve beheersorganisaties BUMA, SENA en Videma zijn onderstaande vergoedingen onder 1) tot en met 4) voor de daarbij genoemde diensten overeengekomen. De brancheorganisaties ontvangen deze in de vorm van een korting op de geldende gebruiksvergoedingen/tarieven:

Module 1 tijdige aanlevering deelnemergegevens en tijdig factureren

2,5% voor de elektronische en tijdige aanlevering van deelnemer gegevens volgens het met de betrokken CBO's overeengekomen format en het jaarlijks op niveau en actueel houden van deze gegevens en

2,5% voor het zorg dragen voor de correcte en tijdige facturatie aan hun deelnemers: totaal maximaal **5%**

De benodigde deelnemergegevens bestaan uit

- de NAW-gegevens, inclusief vestigingslocatie van de vestiging(en) waar het relevante gebruik plaats vindt;
- het KvK-nummer met KvK-vestigingsnummer en in voorkomende gevallen meerdere KvK-nummers als sprake is van een groep ondernemingen en
- de gebruiksgegevens die als parameter benodigd zijn om de vergoeding voor het betreffende gebruik te kunnen vaststellen.

Met de brancheorganisatie wordt in overleg bepaald:

- de wijze en het moment van aanlevering, onder meer rekening houdend met de uitvraag door de brancheorganisatie;
- het moment van factureren.

Module 2 tijdige aanlevering gegevens niet-deelnemers

2,5% voor de elektronische en tijdige aanlevering van de NAW-gegevens van de leden die niet deelnemen aan de collectieve regeling en volgens het met de betrokken CBO's overeengekomen format.

2,5% voor de daarbij geleverde uitkomst van de inventarisatie inhoudende de opgave van wel of geen relevant gebruik en het aantal niet reagerende niet-deelnemers en het jaarlijks op niveau en actueel houden van deze gegevens:
totaal maximaal **5%**

De benodigde ledengegevens bestaan uit:

- de NAW-gegevens van de leden die niet-deelnemen aan de regeling;
- informatie over wel of niet relevant gebruik van muziek aan Buma en Sena of van beeld aan Videma.

Brancheorganisatie en CBO's bepalen in overleg de wijze en het moment van aanlevering, onder meer rekening houdend met de uitvraag door de brancheorganisatie. De informatie over deelnemers en niet-deelnemers voorkomt onnodige hinder in de betreffende branche door bijvoorbeeld dubbele facturering en draagt daardoor bij aan de rust in de markt.

Aan de leden die niet deelnemen aan de regeling dient toestemming gevraagd te worden voor doorgifte van hun gegevens aan de CBO's, het staat hen vrij doorgifte van hun gegevens aan CBO's te weigeren. Daarom hoeft de brancheorganisatie deze opgave niet van alle leden te verzekeren maar geldt de vergoeding voor de inspanning ongeacht het resultaat.

Jaarlijks wordt de voortgang hierin door partijen bij de collectieve overeenkomst geëvalueerd.

Partijen streven gezamenlijk naar het zo goed mogelijk informeren van de leden van de brancheorganisatie en stimuleren deelname aan de collectieve regeling van de brancheorganisatie door leden die muziek en/of beeld openbaar maken. Daartoe maken CBO's en de brancheorganisatie jaarlijks een plan van aanpak voor het bevorderen van deelname aan de regeling. Basis daarvan is de inventarisatie van de brancheorganisatie hoeveel leden niet deelnemen aan de collectieve regeling en wel muziek en/of beeld gebruiken. Daartoe sturen de brancheorganisaties elk jaar³, uiterlijk in het tweede kwartaal, een mailing naar de niet-deelnemers met de vraag waarom zij niet deelnemen, voor zover dat nog niet bekend is. Mocht daarna bij een substantieel aantal leden een reactie uitblijven wordt in overleg bezien hoe daarmee het beste kan worden omgegaan. De brancheorganisatie dient voor het doorgeven van de gegevens de reglementen van de brancheorganisatie en de voorschriften van de AVG te respecteren en na te leven en CBO en brancheorganisatie maken data-uitwisselingafspraken. VNO-NCW en MKB-Nederland zullen de leden informeren hoe uitvraag en doorgifte kunnen worden gedaan met in acht neming van de AVG⁴.

³ Voor het eerst in 2019

⁴ Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing waardoor in de Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Module 3. Debiteurenrisico en tijdige betaling

2,5% voor het debiteurenrisico. Wanneer een deelnemende onderneming aan een collectieve regeling gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt gesloten, loopt het debiteurenrisico tot de tussentijdse sluiting met restitutieplichting voor de CBO's voor de resterende looptijd, tenzij dit risico is verdisconteerd in een lumpsumregeling. Bij de deelnemers oninbare bedragen wegens wanbetaling of faillissement vallen onder het debiteurenrisico.

2,5% voor tijdige betaling van de relevante factuur door de brancheorganisatie binnen de daarvoor tussen CBO en brancheorganisatie overeengekomen termijn, tenzij de vertraging is veroorzaakt door de CBO.:

totaal maximaal **5%**

Module 4: positieve communicatie

4,5% voor communicatie en rust in de markt: het betreft hier een vergoeding voor de positieve uitstraling naar de gehele branche en communicatie aan de leden van de brancheorganisatie via onder andere de nieuwsbrieven, websites, periodieken en kwartaalberichten.

De communicatie heeft betrekking op de regeling en zal (periodiek) ook nieuws over de positieve effecten van muziek- en beeldgebruik bevatten, mits er nieuws beschikbaar is. De inhoud van deze afspraak bestaat in beginsel uit het informeren van nieuwe leden; het beschikbaar stellen van actuele en adequate informatie op de (in elk geval voor leden toegankelijke) website van de brancheorganisatie; periodieke publicaties via ledenbulletins mits er relevant nieuws te melden is.

Brancheorganisaties met een brancheovereenkomst besteden aandacht op hun website aan:

- de website en activiteiten van www.muzykwerkt.nl
- De website www.mijnlicentie.nl:
- de animated infographic "*het gemak van collectief beheer*" (op www.voice-info.nl);
- de infographic "*Alles wat u moet weten over het gebruik van muziek, beeld en tekst in uw bedrijf*" die tot stand is gekomen in samenwerking tussen CBO's en brancheorganisaties in het kader van de maatwerk aanpak Winkelambacht van het ministerie van Economische Zaken: <http://voice-info.nl/Vergoedingen>.

VNO-NCW en MKB Nederland zullen hun leden oproepen aan voornoemde informatie op hun website aandacht te besteden.

Daarnaast maakt het assisteren bij klachten van of geschillen met leden van de brancheorganisatie deel uit van deze vergoeding. De inspanning is doorslaggevend, als er geen inspanning wordt geleverd, vervalt dit deel van de vergoeding.

Totaal komt de vergoeding voor deze diensten op maximaal 19,5%

Een mogelijke andere invulling is de onder IV genoemde optie.

III. Variabele collectiviteitskorting

Bij bestaande collectieve contracten kan er sprake zijn van een eerder overeengekomen lumpsumregeling of een variabele collectiviteitskorting. Een variabele collectiviteitskorting bestaat uit een nog bestaande hogere vergoeding dan kan worden verkregen op basis van de modulaire vergoedingsregeling.

Het streven van de CBO's is er op gericht om in overleg met betrokken brancheorganisaties bestaande collectiviteitskortingen aan te passen aan de voor iedereen geldende modulaire vergoedingsregeling en in alle gevallen af te rekenen op basis van de geldende parameters voor gebruik. Daar waar de vergoeding voor de brancheorganisatie de kosten van de inspanningen die verricht moeten worden niet dekt, kunnen partijen een andere invulling van de regeling overeenkomen. Een mogelijke andere invulling is de onder IV genoemde optie.

IV. De optie van een gemiddeld vast bedrag per lid voor muziekgebruik

Buma en Sena bieden de mogelijkheid van een gemiddeld vast bedrag per lid. Uit pilots is gebleken dat deze optie interessant kan zijn voor brancheorganisaties met leden die een grote mate van gelijksoortig gebruik hebben. Vanwege de grotere vrijheid die brancheorganisaties hebben bij de verrekening van de vergoedingssom met hun leden, is er ruimte voor meer maatwerk dat aansluit bij de specifieke wensen van de brancheorganisatie.

Voor de berekening van de vergoeding voor de brancheorganisatie wordt op basis van het potentieel aantal muziekgebruikers dat niet deelneemt aan de brancheregeling (vastgesteld op basis van een in overleg met de brancheorganisatie te houden steekproef) een vergoeding vastgesteld en opgeteld bij wat de deelnemers al betalen. Het totaalbedrag wordt omgeslagen over alle leden in de vorm van een gemiddeld vast bedrag per lid en dat wordt voor drie jaar vastgesteld met een steekproef voor het einde van het derde jaar om de nieuwe vergoeding voor drie jaar vast te stellen. Gedurende de looptijd van drie jaar fluctueert de jaarlijkse vergoeding van de brancheorganisatie alleen met het aantal leden en de indexering.

De van deze optie gebruik makende brancheorganisatie hoeft gedurende de looptijd van de regeling niet meer het gebruik te inventariseren en door te geven. Het is aan de brancheorganisatie op welke wijze zij de vergoedingssom verrekent met de leden. De brancheorganisatie krijgt hiervoor de maximale vergoeding, in de vorm van een korting van 19,5% op het geldend tarief, mits tijdig wordt betaald en wordt deelgenomen aan positieve communicatie.

V. Inwerkingtreding en duur

Deze vergoedingsregeling treedt per 1 januari 2018 in werking voor de duur van vijf jaar, tot en met 31 december 2022. Voor 1 januari 2018 aangegane contracten voor bepaalde tijd worden gerespecteerd voor de overeengekomen duur en daarna bij eventuele verlenging in overleg aangepast aan deze vergoedingsregeling.

Het streven van de CBO's is om lopende contracten voor onbepaalde tijd zo spoedig mogelijk aan te passen aan deze vergoedingsregeling of – als over deze aanpassing geen overeenstemming kan worden bereikt – op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

Medio 2020 vindt een evaluatie van de vergoedingsregeling plaats op basis waarvan de CAR en VOI@E desgewenst een tussentijdse bijstelling van de regeling kunnen overeenkomen.

Toelichting

Algemeen

Aanpassingen ten opzichte van vergoedingsregeling 2012

De kortingspercentages van de eerste drie modules zijn gesplitst om de verschillende diensten afzonderlijk te kunnen honoreren in geval een van deze diensten door de brancheorganisatie niet wordt geleverd.

De tweede module is gewijzigd en verduidelijkt. Door de inrichting van de basisadministratie en het beschikbare format om gegevens aan te leveren, vallen de benodigde basisgegevens van de aan de collectieve regeling deelnemende leden onder module 1.

Handhaving

Een CBO die niet tevreden is over de uitoefening van een (of meer) dienst(en) zal dat tijdig melden aan de betreffende brancheorganisatie. Deze krijgt de gelegenheid hierop te reageren en waar nodig en mogelijk de dienst alsnog na te komen of overeengekomen en voldoende maatregelen te treffen zodat dit voortaan wel goed zal gaan. CBO en brancheorganisatie bespreken dit en als duidelijk is dat de brancheorganisatie onvoldoende inspanning verricht, zal de brancheorganisatie de desbetreffende vergoeding niet of niet volledig ontvangen.

Als de CBO en brancheorganisatie er niet uitkomen, kunnen zij dit aan het Overkoepelend clusteroverleg voorleggen, onverminderd de overige juridische mogelijkheden voor geschillenbeslechting.

Voor het daaropvolgende jaar zal op basis van de ervaringen in het afgelopen jaar door partijen samen worden bepaald of de betreffende dienst(en) weer naar behoren geleverd (kunnen) worden en de daarvoor geldende vergoeding weer kan worden gegeven.

De CBO zal steekproefsgewijs de opgave van de parameters ter vaststelling van de verschuldigde vergoeding door de betreffende deelnemer aan de collectieve regeling controleren. Mocht daaruit blijken dat bij een aantal leden van de brancheorganisatie onjuiste opgaven zijn gedaan, kan van de betreffende brancheorganisatie gevraagd worden tot een nieuwe inventarisatie over te gaan of in overleg met de CBO tot gepaste maatregelen te komen.

Wanneer na controle blijkt dat een lid van een brancheorganisatie zich bij relevant gebruik ten onrechte niet heeft aangemeld voor de regeling en dit gebruik ook niet anderszins heeft geregeld, ontvangt deze geen aanmeldkorting en kan pas het daaropvolgende jaar worden meegedaan met de brancheregeling.

Behoud waarde

De in deze overeenkomst neergelegde vergoedingen voor diensten van brancheorganisaties aan CBO's zijn bedoeld om besparingen door efficiency in uitvoering en rust in de markt te realiseren en in stand te houden. Deze diensten behouden hun waarde, ook als (bijna) alle leden deelnemen aan de regeling.